



**FDM, S.A. DE C.V.**

## **Aviso de Privacidad FDM S.A. DE C.V.**

Última actualización: Junio 2020.

Con base en los fundamentos de los **Artículos 15 y 16** de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **FDM S.A DE C.V.**, con domicilio en: **Marino Escobedo No. 341-E, Col. San Andrés Atenco, Tlalnepantla de Baz. Edo. de México. C.P. 54040.**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Este Aviso describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda.

La recopilación de su información personal será utilizada para los siguientes fines:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.
- Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:
- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Boletines y comunicados sobre nuestra organización.

Para los fines antes mencionados, recabamos la siguiente información:

- **Información de contacto.**  
(Nombre, fecha de nacimiento, dirección, e-mail, teléfono fijo, celular y/o fax).
- **Información financiera y medios de pago.**  
(Tarjeta de crédito, débito, cheques).
- **Información Fiscal.**  
(R.F.C. y dirección de facturación)

Tus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, con el objetivo de proteger la información de carácter personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Gracias al protocolo **SSL (Secure Socket Layer)**, se puede realizar de manera segura la transmisión de información cifrada, los datos proporcionados a través de [www.fdm.com.mx](http://www.fdm.com.mx), serán manejados con seguridad y confidencialidad.



**FDM, S.A. DE C.V.**

---

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento**. Como titular de los datos personales antes mencionados usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mismos que se consagran en la ley antes mencionada.

Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales. Para ello es necesario enviar la solicitud en los términos que marca la ley en su **Art. 29** al responsable de nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales**, ubicado en **Marino Escobedo No. 341-E, Col. San Andrés Atenco, Tlalnepantla de Baz. Edo. de México. C.P. 54040.**, o bien se comunique al teléfono **(55) 5565-3700** o vía correo electrónico a la dirección **atencionaclientes@fdm.com.mx**, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Si deseas dejar de recibir mensajes y/o promocionales de nuestra parte, envíanos tu solicitud de cancelación a la dirección de correo electrónico:  
**atencionaclientes@fdm.com.mx**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página:  
**[www.fdm.com.mx](http://www.fdm.com.mx)**